

# 社会福祉法人寿宝会

## 居宅介護支援事業所恵翔苑 重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています。  
(湖西市指定 第2278400276号)

当事業所はご利用者に対して指定居宅介護支援サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

### ☆居宅介護支援とは

利用者が居宅での介護サービスやその他の保健医療サービス、福祉サービスを適切に利用することができるよう、次のサービスを実施します。

- ご利用者の心身の状況やご契約者とそのご家族等の希望をおうかがいして、「居宅サービス計画（ケアプラン）」を作成します。
- ご利用者の居宅サービス計画に基づくサービス等の提供が確保されるよう、ご契約者、ご利用者及びその家族等、指定居宅サービス事業者等との連絡調整を継続的に行い、居宅サービス計画の実施状況を把握します。
- 必要に応じて、事業者とご契約者双方の合意に基づき、居宅サービス計画を変更します。

※当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要介護」と認定された方が対象となります。要介護認定をまだ受けていない方でもサービスの利用は可能です。

## 1. 事業者

- (1) 法人名 社会福祉法人寿宝会  
(2) 法人所在地 愛知県豊川市御津町赤根山田12番地  
(3) 電話番号 0533-75-2800  
(4) 代表者氏名 理事長 長木輝行  
(5) 設立年月 平成9年6月26日

## 2. 事業所の概要

- (1) 事業所の種類 指定居宅介護支援事業所  
(2) 事業の目的 介護保険法令の趣旨に従い、利用者がその居宅において、その有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、居宅介護支援を提供します。  
(3) 事業所の名称 居宅介護支援事業所恵翔苑  
平成24年4月1日指定 湖西市 第2278400276号  
(4) 事業所の所在地 静岡県湖西市新居町中之郷3636番地21  
(5) 電話番号 053-595-1113  
(6) 事業所長（管理者） 佐原 伸生  
(7) 当事業所の運営方針  
a 事業所の介護支援専門員は、要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮して行う。  
b 事業の実施にあたっては、利用者の心身の状況やその環境に応じて、利用者の意向を尊重し、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。  
c 事業の実施にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏ることのないよう公正中立に行う。  
d 事業の実施にあたっては、関係市町村、地域包括支援センター、他の指定居宅介護支援事業者、介護保険施設等との連携に努める。  
(8) 開設年月 平成24年4月1日  
(9) 第三者評価

第三者評価の実施の有無	有 ・ 無	実施した直近の年月日	年 月 日
実施した評価機関の名称		評価結果の開示状況	有 ・ 無

## 3. 事業実施地域及び営業時間

- (1) 通常の事業の実施地域  
通常の事業の実施区域は次のとおりとする。  
湖西市全域

### (2) 営業日及び営業時間

営業日	土曜、日曜、祝日を除く平日。 但し、12月29日から1月3日までは除く。
-----	---

受付時間	月～金	8：45～17：45
サービス提供時間帯	月～金	8：45～17：45
24時間連絡体制	電話により24時間常時連絡可能な体制をとっています。受付時間外は070-2230-9732にて受付を行います。	

#### 4. 職員の体制

当事業所では、契約者に対して指定居宅介護支援を提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

##### <主な職員の配置状況>

職種	職員配置 (常勤換算)	職務の内容
1. 事業所長(管理者)※	1名	管理 居宅介護支援
2. 介護支援専門員	1名以上	居宅介護支援

※ 指定居宅介護支援等の事業の人員及び運営に関する基準により、「居宅介護支援事業所の管理者となる者は、いずれの事業所であっても主任介護支援専門員であること」と定められていますが、湖西市より適用の猶予を認められています。

#### 5. 当事業所が提供するサービスと利用料金

○居宅介護支援の提供にあたって

- ①居宅介護支援提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容(被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間)を確認させていただきます。被保険者の住所などに変更があった場合は速やかに当事業所にお知らせください。
- ②利用者が要介護認定を受けていない場合は、利用者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行います。また、要介護認定の更新の申請が、遅くとも利用者が受けている要介護認定の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行うものとします。

当事業所では、居宅介護支援として次のサービスを提供します。

当事業所が提供するサービスについて、通常の場合、利用料金は介護保険から給付されますので、契約者の利用料負担はありません。

##### (1) サービスの内容と利用料金(契約書第3～6条、第9条参照)

##### <サービスの内容>

##### ① 居宅サービス計画の作成

利用者のご家庭を訪問して、利用者の心身の状況、置かれている環境等を把握したうえで、居宅介護支援及びその他の必要な保健医療サービス、福祉サービス(以下「指定居宅サービス等」という。)が、総合的かつ効率的に提供されるように配慮して、居宅サービス計画を作成します。

##### <居宅サービス計画の作成の流れ>

①事業者は、介護支援専門員に居宅サービス計画の作成に関する業務を担当させます。
---

② 居宅サービス計画の作成の開始にあたって、当該地域における指定居宅サービス事業者等に関するサービスの内容、利用料等の情報を適正に利用者又はその家族等に対して提供して、契約者等にサービスの選択を求めます。

③ 介護支援専門員は、利用者及びその家族の置かれた状況等を考慮して、利用者に提供されるサービスの目標、その達成時期、サービスを提供する上での留意点等を盛り込んだ居宅サービス計画の原案を作成します。

④ 介護支援専門員は、前項で作成した居宅サービス計画の原案に盛り込んだ指定居宅サービス等について、保険給付の対象となるか否かを区分した上で、その種類、内容、利用料等について利用者等及びその家族等に対して説明し、契約者の同意を得た上で決定するものとします。

## ② 居宅サービス計画作成後の便宜の供与

- ・ 利用者及びその家族等、指定居宅サービス事業者等との連絡を継続的に行い、居宅サービス計画の実施状況を把握します。
- ・ 居宅サービス計画の目標に沿ってサービスが提供されるよう指定居宅サービス事業者等との連絡調整を行います。
- ・ 上記の把握に当たっては、利用者及びその家族、指定居宅サービス事業者等との連絡を継続的に行うこととし、少なくとも一月に一回、利用者の居宅を訪問し、利用者に面接するとともに一月に一回、モニタリングの結果を記録します。
- ・ 利用者等の意思を踏まえて、要介護認定の更新申請等に必要な援助を行います。
- ・ 利用者は指定居宅介護支援の提供の開始の際し、あらかじめ複数の指定居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることができます。
- ・ 利用者は居宅介護サービス計画書に位置付けた指定居宅サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができます。
- ・ 前6ヶ月間に作成した居宅サービス計画書に位置付けた各サービス（訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与）の割合や同一事業所によって提供されたものの割合を説明します。

## ③ 居宅サービス計画の変更

- ・ 利用者等が居宅サービス計画の変更を希望した場合、または事業者が居宅サービス計画の変更が必要と判断した場合は、事業者と利用者双方の合意に基づき、居宅サービス計画を変更します。

## ④ 介護保険施設への紹介

- ・ 利用者が居宅において日常生活を営むことが困難となったと認められる場合又は利用者が介護保険施設への入院又は入所を希望する場合には、介護保険施設への紹介その他の便宜の提供を行います。

## ⑤ 医療と介護の連携

- ・ 利用者及びその家族は、利用者が医療機関に入院になった場合、その医療機関に対して担当介護支援専門員の氏名・連絡先の情報を提供するようにお願いします。
- ・ 利用者が医療系サービスを希望された場合は、利用者の同意を得て、主治医の医師等に意見を求めるとともに、主治の医師に対して居宅サービス計画書を交付します。
- ・ 訪問介護事業所等から伝達された利用者の口腔に関する問題や服薬状況等の利用者の

状態について主治の医師等へ必要な情報伝達を行います。

#### ⑥障害福祉制度の相談支援専門員との連携

- ・ 障害福祉サービスを利用してきた障害者が介護保険サービスを利用する場合において、特定相談支援事業所との連携に努めます。

#### <サービス利用料金>

居宅介護支援に関するサービス利用料金について、事業者が法律の規定に基づいて、介護保険からサービス利用料金に相当する給付を受領する場合（法定代理受領）は、契約者の自己負担はありません。

但し、契約者等の介護保険料の滞納等により、事業者が介護保険からサービス利用料金に相当する給付を受領することができない場合は、要介護度に応じて下記のサービス利用料金の全額を一旦お支払い下さい。湖西市は地域区分が「その他」であるため、単位数に10円を乗じた金額が料金となっています。

1	介護度	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	
	居宅介護支援費（Ⅰ）	1, 086 単位/月		1, 411 単位/月			
2	その他の加算（該当する場合）						
	ア	初回加算	300 単位/月				新規に居宅サービス計画を策定した場合、及び要介護状態が2段階以上変更となった場合
	イ	入院時情報連携加算（Ⅰ）	250 単位/月				利用者が病院又は診療所へ入院した日のうちに、当該病院又は診療所の職員に対し当該利用者に係る必要な情報を提供した場合
	ウ	入院時情報連携加算（Ⅱ）	200 単位/月				利用者が病院又は診療所へ入院した日の翌日又は翌々日に、当該病院又は診療所の職員に対し当該利用者に係る必要な情報を提供した場合
	エ	退院・退所加算（Ⅰ） イ	450 単位/回				病院、診療所、地域密着型介護老人福祉施設又は介護保険施設の職員から利用者に係る必要な情報の提供をカンファレンス以外の方法により1回受けている場合
オ	退院・退所加算（Ⅰ） ロ	600 単位/回				病院、診療所、地域密着型介護老人福祉施設又は介護保険施設の職員から利用者に係る必要な情報の提供をカンファレンスにより1回受けている場合	
	退院・退所加算（Ⅱ） イ	600 単位/回				病院、診療所、地域密着型介護老人福祉施設又は介護保険施設の職員から利用者に係る必要な情報の提供をカンファレンス以外の方法により2回以上受けている場合	
退院・退所加算（Ⅱ） ロ	750 単位/回				病院、診療所、地域密着型介護老人福祉施設又は介護保険施設の職員から利用者に係る必要な情報の提供を2回受けており、うち1回以上はカンファレンスによる場合		

		900単位/回
	退院・退所加算(Ⅲ)	病院、診療所、地域密着型介護老人福祉施設又は介護保険施設の職員から利用者に係る必要な情報の提供を2回受けており、うち1回以上はカンファレンスによる場合
カ	緊急時等居宅カンファレンス加算	200単位/回(1月に2回を限度とする) 病院又は診療所の求めにより、当該病院又は診療所の職員と共に利用者の居宅を訪問し、カンファレンスを行い、必要に応じて居宅サービス等の利用調整を行った場合
キ	ターミナルケアマネジメント加算	400単位/月 厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして湖西市に届出をしており、その死亡及び死亡日前14日以内に2日以上、当該利用者又はその家族の同意を得て、当該利用者の居宅を訪問し、当該利用者の心身の状況等を記録し、主治の医師及び居宅サービス計画に位置付けた居宅サービス事業者を提供した場合
ク	通院時情報連携加算	50単位/月 利用者が医師又は歯科医師の診察を受ける際に同席し、医師又は歯科医師等に利用者に関する必要な情報提供を行い、医師又は歯科医師等から利用者に関する必要な情報提供を受けた上で居宅サービス計画書に記録した場合

## (2) 交通費

通常の事業実施地域以外の地域にお住まいの方で、当事業所の居宅介護支援を利用される場合についても、居宅介護支援の提供に際し、要した交通費は無料です。

## 6. サービスの利用に関する留意事項

### (1) サービス提供を行う介護支援専門員

サービス提供時に、担当の介護支援専門員を決定します。

### (2) 介護支援専門員の交替(契約書第8条参照)

#### ①事業者からの介護支援専門員の交替

事業者の都合により、介護支援専門員を交替することがあります。

介護支援専門員を交替する場合は、契約者等に対してサービス利用上の不利益が生じないように十分に配慮するものとします。

#### ②契約者からの交替の申し出

選任された介護支援専門員の交替を希望する場合には、当該介護支援専門員が業務上不適切と認められる事情その他交替を希望する理由を明らかにして、事業者に対して介護支援専門員の交替を申し出ることができます。ただし、契約者等から特定の介護支援専門員の指名はできません。

## 7 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する担当者を選定しています。
- (2) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催し、その結果について従業員に周知徹底を図っています。

(3) 虐待防止のための指針の整備をしています。

(4) 従業者に対して、虐待を防止するための定期的な研修を実施しています。

サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

## 8. 身体的拘束について

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、利用者に対して説明し同意と得た上で、次に掲げること留意して、必要最小限の範囲内で行うことがあります。その場合は、身体拘束の内容、目的、拘束の時間、経過観察や検討内容を記録し、5年間保存します。

### ① 緊急性

直ちに身体拘束を行わなければ、利用者本人または他人の生命・身体に危険が及ぶことが考えられる場合に限りです。

### ② 非代替性

身体拘束以外に、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことを防止することができない場合に限りです。

### ③ 一時性

利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及びことがなくなった場合は、直ちに身体拘束を解きます。

## 9. サービス提供における事業者の義務（契約書第11条、第12条参照）

当事業所では、ご利用者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを守ります。

① 利用者に提供した居宅介護支援について記録を作成し、その完結の日から5年間保管するとともに、契約者等または代理人の請求に応じて閲覧させ、複写物を交付します。

② 利用者が他の居宅介護支援事業者の利用を希望する場合その他契約者から申し出があった場合には、契約者に対し、直近の居宅サービス計画及びその実施状況に関する書類を交付します。

③ 事業者、介護支援専門員または従業員は、居宅介護支援を提供するうえで知り得た契約者、利用者及びその家族等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。（守秘義務）

## 10. 事故発生時の対応について

ご利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、湖西市、市町村、ご利用者の家族等に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

また、ご利用者に対するサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を行います。

### 11. 損害賠償について（契約書第13条参照）

事業者の責任により契約者に生じた損害については、事業者は速やかにその損害を賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします

ただし、その損害の発生について、利用者に故意又は過失が認められる場合には、利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、事業者の損害賠償責任を減じる場合があります。

## 12. サービス利用をやめる場合（契約の終了について）

契約の有効期間は、契約締結の日から契約者の要介護認定の有効期間満了日までですが、契約期間満了の2日前までに契約者から契約終了の申し入れがない場合には、契約は更にも同じ条件で更新され、以後も同様となります。（契約書第2条参照）

契約期間中は、以下のような事由がない限り、継続してサービスを利用することができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当事業所との契約は終了します。（契約書第14条参照）

- ①ご利用者が死亡した場合
- ②要介護認定によりご利用者の心身の状況が、自立または要支援と判定された場合
- ③ご利用者が介護保険施設に入所した場合
- ④事業者が解散した場合、破産した場合又はやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合
- ⑤当事業所が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合
- ⑥ご契約者等から解約又は契約解除の申し出があった場合（詳細は以下をご参照下さい。）
- ⑦事業者から契約解除を申し出た場合（詳細は以下をご参照下さい。）

### （1）ご契約者からの解約・契約解除の申し出（契約書第15条、第16条参照）

契約の有効期間であっても、ご契約者等から利用契約を解約することができます。その場合には、契約終了を希望する日の7日前（※最大7日）までにお申し出ください。

ただし、以下の場合には、即時に契約を解約・解除することができます。

- ①事業者が作成した居宅サービス計画に同意できない場合
- ②事業者もしくは介護支援専門員が正当な理由なく本契約に定める居宅介護支援を実施しない場合
- ③事業者もしくは介護支援専門員が守秘義務に違反した場合
- ④事業者もしくは介護支援専門員が故意又は過失によりご利用者等の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合

### （2）事業者からの契約解除の申し出（契約書第17条参照）

以下の事項に該当する場合には、本契約を解除させていただくことがあります。

- ①ご契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ②ご契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合

### 1 3. 衛生管理等

事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じます。

- ①事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底しています。
- ②事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。
- ③従業者に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的に行います。

### 1 4. 業務継続計画の策定等について

- (1) 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定居宅介護支援の提供を継続的に実施するための、災害時及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- (2) 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行います。
- (3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

### 1 5. 苦情の受付について（契約書第 18 条参照）

#### (1) 苦情の受付

当事業所に対する苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

- 苦情受付窓口（担当者） 佐原 伸生
- 苦情解決責任者 清水 英和
- 第三者委員 本馬 基次 電話：0532-21-3367  
沢口 澄江 電話：0533-87-7095
- 受付時間 毎週月曜日～金曜日（祝日を除く）  
8：45～17：45  
電話 053-595-1113 FAX 053-595-1115

#### (2) 行政機関その他苦情受付機関

湖西市役所 高齢者福祉課	所在地 湖西市古見 1044 番地 電話番号 053-576-1104 FAX 053-576-1220 受付時間 月～金曜日 9：00～17：00
静岡県福祉サービス運営 適正化委員会	所在地 静岡市葵区駿府町 1 番 70 号 県総合社会福祉会館 3 階 電話番号／FAX 054-653-0840 受付時間 月～金曜日 9：00～17：00
静岡県国民健康保険団体 連合会 介護保険課	所在地 静岡市葵区春日 2 丁目 4 番 3 4 号 電話番号 054-253-5590 FAX 054-253-5589 受付時間 月～金曜日 9：00～17：00

令和 年 月 日

指定居宅介護支援の提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

居宅介護支援事業所	居宅介護支援事業所 恵翔苑	
説明者職名及び氏名	介護支援専門員	印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定居宅介護支援の提供開始に同意しました。

契約者	住所	
	氏名	印

家族	住所	
	氏名	印

契約者との続柄 ( )

※この重要事項説明書は、厚生省令第38号（平成11年3月31日）第4条の規定に基づき、利用申込者またはその家族への重要事項説明のために作成したものです。